



REFERÊNCIA: RELATÓRIO - CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011

PERÍODO: FEVEREIRO /2016

	DIAS																													TOTAL	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29		
Acompanhamento de Ordens de Serviço (OSO)																															
Itinerário																														0	
Tabela horária									1			3					1													5	
Outros						3		2															1							6	
Acompanhamento de Reclamação de Usuário																															
Buraco																														0	
Conduta do motorista	3				1											1														5	
Conduta do passageiro																														0	
Descumprimento de horário	9	2	1		1						1	1					1	1	1											18	
Descumprimento de itinerário																														0	
Descumprimento de parada																														0	
Descumprimento de viagem			1																											1	
Desvio em via																														0	
Evasão																														0	
Lotação	1																				1			1						3	
Manutenção dos veículos																														0	
Placa informativa / letreiro																														0	
Plataforma																1														1	
Problema com cobrador																														0	
Van																														0	
Comunicado de Ocorrência de Irregularidade																															
Acompanhamento	4										4											1								9	
Emissão			1	1													1		1								2			2	8

Interdições																														
Acompanhamento	5	1	1	1		1				1	3		1		1	1	1	3	2	2		5		1	2	3	2			37
Planejamento			1	1							2										2		1		1					8
Serviços Preventivos / Impedância																														
Buracos na via	2	1	1		1					5			4			1	2	1	2	1		1	2	8	1	1	5			39
Monitoramento por câmera	1		1																										1	3
Poda de árvore	2	1	1								1				1	1	1									1				9
Pintura de Baia/faixa					2					3	1	2	1				1	1					1	1						13
Preventivo	20	10	3	3	5			1		2	24	18	2		34	17	35	19	18	2		16	24	8	2	1	2		74	340
Sinalização de trânsito		1				1																		1						4
Serviços de Comunicação																														
Distribuição de panfletos								1																						1
Fixação de avisos	1												1													1				3
Registro de reclamações		1			1						1	1							2						4				6	16
Registro de atendimento diverso	1	1			2						1	3			1		2					2	1	2	1	1				18
Retornos ao requerente			1	1								1			2									2		3				10
Outros Serviços																														
Lacre e deslacre	8	6		2				2		1					3			1					2		4					29
Levantamento usuários transvan											6																			6
TOTAL	57	24	12	9	13	5	0	6	0	13	43	27	12	0	41	22	44	29	28	7	0	26	30	23	17	12	9	0	83	592

OBSERVAÇÕES:

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento